

お客様へ

ホテルニューオータニ鳥取をご利用賜り、誠にありがとうございます。

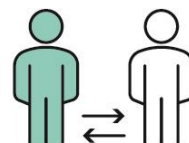
新型コロナウイルス等の感染予防及び拡散防止のため、館内衛生強化、並びにソーシャルディスタンスの実施に努めております。お客様におかれましてはホテル館内各所にご用意いたしております消毒液をご利用いただき、体調や気分がすぐれない際にはお近くのスタッフまでお申し出ください。

なお、お客様の健康と安全ならびに公衆衛生を考慮し、一部スタッフにおきましてはマスクを着用させて頂いております。

お客様には、何卒ご理解、ご協力賜りますようお願い申し上げます。

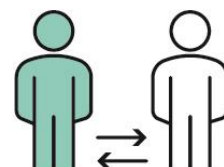
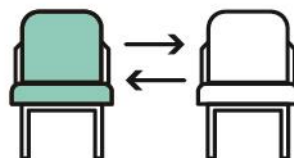
■ご利用のお客様へのお願い

1. ご入館・レストラン入店時のアルコール消毒に、ご協力をお願いいたします。
2. ご入店時の検温にご協力をお願いいたします。また、37.5° 以上のお客様はご入店をご遠慮ください。
3. お客さま同士の十分な距離を保つフィジカル・ディスタンス（身体的距離の確保）にご協力ください。



■大観苑ランチバイキングをご利用のお客様へご協力のお願い

1. ソーシャルディスタンス確保の為、席数を限定して営業いたしております。
2. 会計時の混雑緩和の為、一括清算にご協力ください。また、キャッシュレス決済を推奨しております。
3. ビュッフェエリア、キャッシャー付近を始め、フィジカルディスタンス（身体的距離の確保）にご配慮ください。
4. 飛沫感染防止の為、お料理を取られ後は必ず蓋をしてください。



■当社の取り組み

【新型コロナウイルス感染症等に対する当社の取り組み】

ホテルニューオータニ鳥取では新型コロナウイルスによる感染拡大の状況をふまえ、お客さまに安心してホテルをご利用いただけますよう、下記の取り組みを実施しております。

1. スタッフの手洗い、うがい、咳エチケットの励行
2. 出退勤時の手指の消毒、検温等の健康状態のモニタリング
3. 発熱や咳などの症状があるなど体調不良者の出勤自粛と医療機関受診指示
4. スタッフのマスク着用
5. ホテル客室、その他パブリックスペース等の消毒剤による消毒
6. 従業員の不要・不急の県境をまたいだ移動、海外旅行の自粛
7. 4人以上の職場単位での団体行動の自粛
8. その他（下記行動の自粛）

クラスター（感染者集団）が発生したと報道されているスポーツジム、カラオケBOX、ライブハウス等へ行くこと、大型イベントやパーティ等への参加など、感染リスクが高いとされている行動をとること



■大観苑での当社の取り組み

1. 営業終了後、お客様がご利用になられた箇所のアルコール消毒の徹底を行っております。
2. キャッシュャーではアクリル板等で飛沫感染防止に努めております。
3. 現金はキャッシュトレイにて受け渡しを行っております。
4. キャッシュャーエリアの消毒を1時間毎に徹底しております。
5. 店舗入口にアルコール消毒液を配置しております。

